

# 桃園市物理治療師公會

## 長期照顧專業服務滿意度調查表

為了維護並提高服務品質，特別設置此問卷懇請您利用幾分鐘時間填寫這份問卷，以提供我們改進的方向。以下的問題，請您就本次長期照顧專業服務(長照專業服務)的經驗作答，在合適的答案  內打 V:

1. 您對於本次長照專業服務的**整體服務**  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
2. 您對於本次長照專業服務人員的**服務態度**  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
3. 您對於本次長照專業服務人員的**專業能力**  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
4. 您對於本次長照專業服務人員的**緊急應變能力**  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
5. 您對於本次長照專業服務人員的**穿著及整潔**  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
6. 您對於本次長照專業服務人員對於**個案復能計劃的安排**  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
7. 關於本次長照專業服務人員是否對於您/**您的家屬保留隱私**  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
8. 您對本機構的**申訴管道及服務**  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

感謝您的對於本問卷的填寫，如果對於本公會或是團隊成員有任何意見，歡迎您的提供：

意見：

---

---

---

填寫日期：中華民國 年 月 日  
桃園市物理治療師公會 製